

BEWIJS VAN UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN EN COMPLIANCE VEREENVOUDIGEN

VAN BEGINNER NAAR EXPERT

DE "CONNECTED"-ONDERNEMING -
HET VERBINDEN VAN HET VELD EN HET KANTOOR



DUBBELE
GEGEVENSINVOER
STOPPEN

HOE EFFECTIEF IS JOUW
BUITENDIENST
EIGENLIJK?

FORMULIEREN RAKEN
NIET VERLOREN IN HET
BUSJE

HOE EFFECTIEF IS JOUW BUITENDIENST EIGENLIJK?



In de buitendienstsector is efficiënte gegevensverzameling essentieel voor een soepele werking en het leveren van uitstekende klantenservice. Vertrouwen op handmatige processen kan echter leiden tot fouten, vertragingen en gemiste kansen.

Traditionele papierenprocessen zijn gevoelig voor problemen zoals vertragingen bij het ontvangen van vitale informatie, ontbrekende of onvolledige gegevens en inconsistentie in vastgelegde gegevens. Deze uitdagingen kunnen de productiviteit belemmeren en van invloed zijn op de kwaliteit van de dienstverlening.

Met ExpandIT kun je eenvoudig gegevens verspreiden, verzamelen, delen en gebruiken om je activiteiten te stroomlijnen en de productiviteit te maximaliseren.

Met onze oplossing kun je “proof of work” documenteren, ervoor zorgen dat alle taken volgens een hoge standaard worden voltooid en verantwoording afleggen aan je team.

Omdat je altijd toegang hebt tot gegevens kun je weloverwogen beslissingen nemen en snel reageren op veranderende situaties, waardoor jouw bedrijf de concurrentie voorblijft.

Veel bedrijven met een buitendienstoperatie bestrijken veel verschillende werkgebieden. Deze kunnen zeer complex zijn en workflows kunnen een aantal criteria hebben waaraan moet worden voldaan om de taak te voltooien

Het buitendienstwerk kan alles omvatten, van ontwerp tot installatie, renovatie, reparatie en servicewerkzaamheden, wat betekent dat geen enkele taak hetzelfde is en daarom kan het gebruik van papierenformulieren om alle werkgebieden te dekken moeilijk te beheren zijn.

WEET JIJ HOE JE ERVOOR ZORGT DAT:

- **WERK GEDOCUMENTEERD IS?**
- **OPERATIES COMPLIANT ZIJN?**
- **PROCEDURES WORDEN GEVOLGD?**
- **EN JOUW WERKNEMERS VEILIG ZIJN?**

Bovendien worden degenen die werken met nalevings- of wettelijke verplichtingen geconfronteerd met nog grotere uitdagingen bij het beheren, vastleggen en rapporteren van informatie.

Het moet nauwkeurig, op tijd en controleerbaar zijn. De risico's op en boetes voor onvolledige, onbetrouwbare en te late rapportage zijn gewoon te groot.

Een van de belangrijkste kenmerken van ExpandIT is de mogelijkheid om "proof of work" oftewel bewijs van uitgevoerd werk te documenteren. Dit zorgt ervoor dat alle taken volgens een hoge standaard worden voltooid, waarvoor jouw team verantwoordelijk is.

Door altijd toegang te hebben tot gegevens, kun je weloverwogen beslissingen nemen en snel reageren op veranderende situaties, waardoor jouw bedrijf de concurrentie voorblijft.

ExpandIT helpt field service organisaties bij het eenvoudig oplossen van enkele van de uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd bij het beheren van informatie.

Buitendienstmedewerkers op locatie kunnen informatie efficiënter, nauwkeuriger en in minder tijd verzamelen met behulp van formulieren op hun mobiele apparaten.

Deze informatie kan vervolgens elektronisch worden gedeeld met de klanten en de backoffice om ook hun papieren uitdagingen te helpen bestrijden.



KORT SAMENGEVAT

#1

Het leveren van bewijsmateriaal van de uitgevoerde werkzaamheden

Een registratie van klantverzoeken en voltooiing van het werk is de beste manier om iedereen te beschermen. Van kleine operaties tot grootschalige projecten, met een digitaal spoor kun je voldoen aan de behoeften van je klanten en je bedrijf en werknemers beschermen. Je kunt een bewijs van het uitgevoerde werk opstellen door middel van:

- Het bijvoegen van visueel bewijs van voltooid werk, zoals inspectieformulieren, video's of foto's.
- Een controlelogboek bieden waarin de volledige geschiedenis van een werkorder wordt weergegeven.
- Laat je buitendienstmedewerkers een inspectierapport, formulier of checklist invullen.

Documenteer bewijs van uitgevoerde werkzaamheden

Een foto zegt meer dan duizend woorden. Wij geloven dat het voor Field Service eigenlijk beter - een foto voorkomt duizend vragen - kan zeggen!

Een krachtig kenmerk van ExpandIT is de mogelijkheid om foto's vast te leggen en op te nemen als bewijs of documentatie. Hierdoor kunnen veldwerkers de staat van activa, eventuele schade of slijtage visueel vastleggen en bewijs leveren van voltooides reparaties of onderhoudswerkzaamheden. Door direct binnen ExpandIT foto's te maken, kunnen buitendienstmedewerkers eenvoudig de benodigde informatie documenteren en communiceren zonder dat er uitgebreide schriftelijke beschrijvingen nodig zijn.

Het gebruik van ExpandIT voor gegevensverzameling in het veld bespaart elke week uren administratie voor buitendienstprofessionals.





KORT SAMENGEVAT

2

Verouderde software en op papier gebaseerde methoden verspillen tijd

Inefficiënte methoden voor gegevensverzameling zoals spreadsheets, verouderde software of zelfs (schokkend!) op papier gebaseerde methoden zullen je bedrijf vertragen en je vermogen om meer taken te voltooien beperken.

ExpandIT Software stelt jou in staat om bewijs van voltooide taken te documenteren en de tijd die jouw team verspilt aan administratie te verminderen. Veldwerkers kunnen alles wat ze nodig hebben verzamelen, zoals bestanden, afbeeldingen of handtekeningen, en dat allemaal via hun mobiele apparaat.

3

Geen pen? Geen probleem!

Aan het einde van de meeste taken is er een formulier gekoppeld waarop de buitendienstmedewerker en/of de klant onmiddellijk kan aftekenen voor een voltooide taak.

Geen extra onhandig apparaat nodig. Geen speciale pen, teken gewoon de handtekening met je vinger en je bent klaar! Ons doel is om de workflow van de veldwerker te stroomlijnen en het werk gemakkelijker te maken. De veldwerker bespaart tijd en moeite door de noodzaak van fysieke handtekeningen of extra apparatuur te elimineren.

Wij geloven erin dat eenvoud en bruikbaarheid de sleutel zijn als het gaat om het verbeteren van workflows, en onze software belichaamt precies dat.



KORT SAMENGEVAT

#4 Eenvoudige en gemakkelijke bewijsverzameling

De dagen van omslachtige e-mailbijlagen en gemiste handtekeningen zijn voorbij. Met ExpandIT kun je naadloos handtekeningen vastleggen en foto's die op je mobiele apparaat zijn gemaakt, rechtstreeks aan de taakrecord toevoegen.

Papierwerk kan verloren gaan of vernietigd worden. Digitale formulieren zijn gemakkelijker toegankelijk, sneller in te vullen en de gegevens gaan automatisch naar een uitgebreide database die later kan worden gecontroleerd om naleving te bewijzen.

Door "all-time" updates te activeren, houdt ExpandIT jouw kantoor op de hoogte van alle benodigde informatie. Alle wijzigingen of updates die op locatie worden aangebracht, worden onmiddellijk aan jouw kantoor doorgegeven, waardoor snelle besluitvorming en verbeterde samenwerking mogelijk zijn.

Geen e-mailbijlagen of gemiste handtekeningen meer. Jouw team verzamelt alles wat ze nodig hebben tijdens het werk en houdt jouw kantoor in "realtime" op de hoogte.

#5 Voldoen aan compliance is eenvoudiger

Er zijn strikte richtlijnen die gespecialiseerde buitendienstindustrieën moeten volgen. Gedetailleerde documentatie beschermt het welzijn van jouw klanten en de activiteiten van jouw bedrijf tegen juridische complicaties.

Het voldoen aan de naleving is een belangrijke doelstelling voor veel buitendienstorganisaties, met name degenen die het onderhoud van sterk gereguleerde apparatuur beheren.

Aan nalevingsnormen voldoen

Documentatie van het werk, naleving van voorschriften, naleving van procedures en het waarborgen van de veiligheid van werknemers zijn cruciale verantwoordelijkheden voor bedrijfsleiders in de buitendienstsector. Technologische vooruitgang heeft het gemakkelijker gemaakt om deze taken te stroomlijnen en een hoog niveau van verantwoordelijkheid te behouden.



VERPLICHTE FORMULIEREN

Verplichte formulieren die moeten worden ingevuld voor elke service- of reparatietaak. Deze formulieren bevatten relevante informatie, zoals de staat van de apparatuur, reparatiedetails en eventuele naleving gerelateerde vereisten. Door deze formulieren verplicht te stellen, zorgt ExpandIT ervoor dat er geen cruciale informatie wordt gemist.



WORKFLOWS & CHECKLISTS

Integreer workflow-automatisering, begeleid technici door de noodzakelijke stappen en leg gegevens in "realtime" vast, waardoor fouten en afwijkingen van procedures worden geminimaliseerd. Zodoende kunnen medewerkers jouw instructies volgen in plaats van te gokken wat ze moeten doen. De checklists zorgen ervoor dat alle kritieke aspecten consistent worden uitgevoerd.



TIJDREGISTRATIE

ExpandIT bevat een tijdregistratie functionaliteit, om tijd die aan een opdracht of taak is besteed nauwkeurig te registreren. Dit helpt bij het waarborgen van de naleving van "service-level-agreements" (SLA's) en arbeidsvoorschriften. Deze gegevens kunnen voor factureringsdoeleinden, het berekenen van de efficiëntie van veldwerkers of het bewaken van de naleving van responstijden worden gebruikt.



DOCUMENTATIE EN REGISTRATIE

ExpandIT faciliteert digitale documentatie en registratie. Hiermee kunnen veldwerkers foto's, documenten en ander bewijsmateriaal rechtstreeks aan taakrecords toevoegen. Dit zorgt ervoor dat alle gegevens worden geconsolideerd en toegankelijk zijn, wat nalevingsaudits en rapportage vereenvoudigt. Elektronische records zijn tevens minder gevoelig voor verlies of schade in vergelijking met fysieke documenten.



BLIJF VERBONDEN

Of je nu in het veld of op kantoor bent, met mobiele toegankelijkheid heeft iedereen de benodigde informatie binnen handbereik. Veldwerkers kunnen met zowel on- als offline-mogelijkheden taakinformatie, zoals vereiste onderdelen, historische details en bestede tijd, of bijvoorbeeld checklists en formulieren registreren en doorgeven. Alle relevante informatie wordt nauwkeurig en snel vastgelegd, waardoor de kans op fouten of miscommunicatie wordt verkleind.



#

6

Geschiedenis, kennis, informatie

Soms hebben je klanten bewijs nodig dat bepaalde upgrades of reparaties zijn uitgevoerd, of dat de bestaande activa zich in een staat bevonden waarin die reparaties moesten plaatsvinden. Met ExpandIT kun je eenvoudig alle benodigde informatie documenteren en aan jouw klanten verstrekken wanneer dat nodig is.

Je hoeft niet meer door stapels papierwerk te bladeren of op het geheugen te vertrouwen om de details van eerdere servicebezoeken te herinneren. ExpandIT stroomlijnt het documentatieproces, zodat je eenvoudig informatie kunt vastleggen en opslaan over de staat van bestaande activa, de uitgevoerde reparaties en andere relevante details. Dit betekent dat je snel en vol vertrouwen kunt reageren op vragen van klanten en hen het bewijs kunt leveren dat ze nodig hebben met betrekking tot het werk dat je hebt gedaan.

Door ExpandIT te gebruiken, heb je toegang tot uitgebreide historische informatie die gemakkelijk toegankelijk, doorzoekbaar en deelbaar is. Of het nu gaat om een checklist of een formulier, je kunt eenvoudig elke stap van het proces documenteren en volgen.



KORT SAMENGEVAT

#7 WebAPI, Power BI, Formulieren = Gegevens-gestuurde beslissingen

De combinatie van ExpandIT, WebAPI en Power BI biedt een krachtige oplossing voor het openen en analyseren van waardevolle informatie in de ExpandIT-formulieren.

Op deze manier krijg je belangrijke inzichten om trends te analyseren, kansen voor verbetering te identificeren en gegevens-gestuurde beslissingen te nemen die jouw bedrijf helpen succesvol te zijn.

In de context van ExpandIT en Power BI biedt de WebAPI een veilige en gestandaardiseerde manier om toegang te krijgen tot de gegevens die zijn opgeslagen in ExpandIT-formulieren en -databases. En met de krachtige visualisatietools van PowerBI kun je eenvoudig rapporten en dashboards maken om belangrijke statistieken bij te houden en de prestaties van jouw buitendienstactiviteiten te bewaken.

Wees succesvol - Slimme formulieren die jij beheert!

Met ExpandIT zit je in de gedreven stoel! Onze aanpasbare formulieren houden niet alleen jouw bedrijf georganiseerd, maar ze helpen je ook slimmer te worden. Jij hebt de macht om te beslissen hoe jouw formulieren worden ontworpen, gebruikt en wat ze moeten bevatten. Van verplichte formulieren tot veiligheids-checklists en afteken-formulieren, je kunt je formulieren aanpassen aan jouw unieke behoeften.

Met ExpandIT geven we je de hengel om je eigen succes te vangen!



KORT SAMENGEVAT

MET EXPANDIT AAN DE SLAG GAAN IS EENVOUDIG!



KLANTENSERVICE



WERKPROCESSEN



CONCURRENTIE-VERMOGEN



INNOVATIE

HET IS EENVOUDIGER DAN JE DENKT OM JOUW FIELD SERVICEPROCESSEN TE VERPLAATSEN NAAR EXPANDIT. DE INTUÏTIEVE SOFTWARE MAAKT HET VOOR IEDEREEN GEMAKKELIJK OM HET METEEN OP TE PAKKEN EN TE GEBRUIKEN.

VRAAG VANDAAG NOG EEN **GRATIS PROEFVERSIE** AAN VIA E-MAIL: SALES@EXPANDIT.COM EN IN EEN MUM VAN TIJD MAAK JE OPDRACHTEN AAN, PLAN JE ZE IN EN CREËER JE FORMULIEREN.

WWW.EXPANDIT.COM

